



# BETINGELSER FOR SIGNALFORSYNING

## ALMINDELIGE BETINGELSER FOR FORSYNING FRA GVD ANTENNEFORENING

På de følgende sider kan du læse de vilkår, som er gældende for din aftale om leverance af tv og/eller andre ydelser fra GVD Antenneforening. Nogle af punkterne er særligt vigtige for mange af vores abonnenter, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

- Nærværende signalforsyningsbetingelser er gældende for din tilslutning til kabel tv og/eller internettet via GVD Antenneforenings net. Signalforsyningsbetingelserne gælder også i de tilfælde, hvor tilslutningen leveres af GVD Antenneforening i samarbejde med anden operatør.
- Det er en forudsætning, at der aftages den mindste TV programpakke, førend der kan leveres internetforbindelse eller andre tjenester på tilslutningen.
- Ved abonnement på kabel-tv eller kodet digitalt tv via fællesantenneanlægget er bindingsperioden 6 måneder fra aftalens indgåelse. Opsigelse af et tv-abonnement skal indgives med et varsel på minimum én (1) måned til udgangen af et kvartal. Abonnenten hæfter for abonnementsbetalingen i opsigelsesperioden, også selvom tilslutningen ikke anvendes eller tilslutningsadressen er fraflyttet.
- GVD Antenneforening har ret til omgående at afbryde tilslutningen, såfremt du misligholder et eller flere af punkterne i pkt. 12.

Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene på de næste sider gælder i deres helhed mellem GVD Antenneforening og dig som abonnent.

1. GENERELT
2. DEFINITIONER
3. TILSLUTNINGEN
4. NETTERMINERINGS-PUNKT (NTP) OG TILSLUTNINGSDUDSTYR
5. EJENDOMSRET OG ANSVAR FOR UDSTYR OG INSTALLATIONER
6. ABONNENTENS ANSVAR FOR INTERNET FORDELINGSNET OG BRUG AF TJENESTEN M.V.
7. TILLÆGSYDELSER OG TJENESTER
8. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE OG OVERDRAGELSE AF AFTALEN M.V.
9. OPSIGELSE
10. SKIFT AF TV-PAKKE ELLER ÆNDRING AF ABONNEMENT
11. BETALING
12. MISLIGHOLDELSE
13. ANSVAR OG FORCE MAJEURE
14. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER
15. TVIST OG KLAGER
16. IKRAFTTRÆDELSE

## 1. GENERELT

1. Nærværende signalforsyningsbetingelser er gældende for alle tilslutninger til kabel-tv og/eller internettet via GVD Antenneforenings net. Signalforsyningsbetingelser gælder også i de tilfælde, hvor tilslutningen leveres af GVD Antenneforening i samarbejde med anden operatør.
2. Tilslutningen til kabel tv og/eller internettet er personlig for abonnenten og dennes husstand og kan ikke overdrages til tredjemand, bortset fra de i pkt. 8 anførte tilfælde, ligesom abonnenten ikke må give andre adgang til at benytte tilslutningen. To husstande kan således aldrig dele en tilslutning.
3. Det er en forudsætning, at der aftages den mindste TV-programpakke, førend der kan leveres GVDnet eller andre tjenester på tilslutningen.
4. Aftaleindgåelse forudsætter, at abonnenten er myndig. Aftalen anses først for endelig indgået pr. etableringsdagen, når GVD Antenneforening har godkendt abonnenten.
5. Abonnenten hæfter for oprettelses- og tilslutningsafgift, abonnementsafgift og ethvert forbrug under nærværende aftale.
6. Afvigelser fra nærværende signalforsyningsbetingelser skal aftales skriftligt mellem GVD Antenneforening og abonnenten for at være gyldige.
7. GVD Antenneforening kan uden abonnentens samtykke overdrage aftalen med dertil knyttede rettigheder og forpligtelser til tredjemand.
8. Abonnenten opnår ingen rettigheder over ophavsretligt beskyttede værker, IP-adresse, tekniske løsninger, anlægget, tilslutninger, det af GVD Antenneforening leverede udstyr eller andet, med mindre dette positivt fremgår af tilslutningsaftalen eller nærværende signalforsyningsbetingelser.

9. GVD Antenneforening er berettiget til løbende at rette henvendelse til sine abonnenter i forbindelse med markedsundersøgelser, samt i forbindelse med kampagne og/eller lancering af nye produkter. Abonnenten er oplyst om samt indforstået hermed.
10. Ved aftalens indgåelse optages abonnenten som medlem i GVD Antenneforening.
11. Abonnenten er forpligtiget til at deltage i såvel vedligeholdelsesomkostninger som i omkostninger ved en af et flertal blandt de tilsluttede abonnenter ønsket modernisering, og erklærer sig i øvrigt indforstået med at overholde de til enhver tid gældende vedtægter for GVD Antenneforening og signalforsyningsbetingelserne.
12. Ved aftalens ophør anses abonnentens medlemskab af GVD Antenneforening automatisk for ophørt.

## 2. DEFINITIONER

1. "GVD Antenneforening" betyder Gug-Visse-Dall Antenneforening, cvr.nr. 80 30 21 18.
2. "Abonnenten" betyder den i aftalen/ordrebekræftelsen anførte person.
3. "Aftalen" betyder den mellem abonnenten og GVD Antenneforening indgåede aftale om tilslutningen. Aftalen består af GVD Antenneforenings ordrebekræftelse og de til enhver tid gældende signalforsyningsbetingelser og prisliste.
4. "Signalforsyningsbetingelser" betyder Almindelige betingelser for forsyning fra GVD Antenneforening i version 1.0 eller senere versioner. De til enhver tid gældende signalforsyningsbetingelser findes på [www.gvd.dk](http://www.gvd.dk).
5. "GVDnet" er defineret som internetadgang via kabel-tv (kabelmodem).

## 3. TILSLUTNINGEN

### 3.A. FAST INSTALLATION OG AFLEVERINGSPUNKT

1. På tilslutningsadressen etablerer GVD Antenneforening et kabelafslutningspunkt, som udgør afleveringspunktet for GVD Antenneforenings fællesantenneanlæg og stikledningen. Afleveringspunktet er den første komponent efter kabelindføringen i abonnentens bolig eller erhvervsvirksomhed. Afleveringspunktet består af f.eks. en datasplitter, et multimediaudtag, et almindeligt antennestik eller en anden form for komponent, som afslutter coax-stikledningen.
2. GVD Antenneforening bestemmer den nærmere placering af afleveringspunktet, under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst mulig omfang efter abonnentens ønske. Hvis abonnenten ønsker anden placering af afleveringspunktet eller en ledningsføring, der afviger fra hvad der er økonomisk og hensigtsmæssigt (f.eks. skjult fremføring), etablerer GVD Antenneforening eller godkendt installatør dette – om muligt – mod særskilt betaling.
3. Coax-stikledningen er til enhver tid abonnentens ejendom, og det økonomiske ansvar for vedligehold og eventuel udskiftning, ved fysisk eller elektrisk beskadigelse, påhviler abonnenten. Abonnenten er pligtig til at lade vedligeholdelse og udskiftning udføre af en af GVD Antenneforening godkendt installatør. Dette punkt kan være fraveget, hvis der er indgået aftale på kollektive aftalevilkår.
4. GVD Antenneforening har drifts- og fejlretningsansvaret for fællesantenneanlægget til og med afleveringspunktet, med forbehold for coax-stikledningens tilstand jf. pkt. 3.A.3 GVD Antenneforening garanterer signalleverance til ét kabelmodem og ét fjernsynsapparat der tilsluttes afleveringspunktet.
5. Installationen efter afleveringspunktet, er abonnentens, og udføres for dennes regning og risiko. Det interne fordelingsnet kan bestå af husforstærkere, passiv fordeling, samt indvendige

ledninger og antenneudtag. GVD Antenneforening anbefaler kraftigt, at denne installation udføres af en installatør der oppebærer GVD Antenneforenings autorisation og godkendelse. I det tilfælde abonnenten lader dette udføre af en installatør, der ikke oppebærer GVD Antenneforenings autorisation, skal installationen forsat opfylde GVD Antenneforenings retningslinier.

6. Uanset om det interne fordelingsanlæg er udført af fremmed installatør, GVD Antenneforenings egne teknikere eller installatører med GVD Antenneforenings autorisation, må installationen alene udføres med materiel, der overholder AFO-aftalen ("Aftalen for Fællesantenneområdet") og er godkendt af GVD Antenneforening til anvendelse.
7. GVD Antenneforening og dennes servicepartner har til enhver tid ret til at kontrollere abonnentens installation og sikre sig, at denne er i overensstemmelse med gældende retningslinier. Overholder installationen ikke gældende retningslinier, har GVD Antenneforening ret til at lade tilslutningen afbryde, indtil forholdet er bragt i orden. Omkostningen forbundet med kontrolbesøg afholdes af abonnenten, såfremt det viser sig, at der foreligger fejl, som abonnenten bærer ansvaret for.
8. Abonnenten skal ved installation eller servicebesøg sørge for, at GVD Antenneforening eller installatør har uhindret adgang til afleveringspunktet på det aftalte tidspunkt. Er dette ikke tilfældet, er GVD Antenneforening og/eller installatør berettiget til at fakturere for den forgæves anvendte tid og kørsel.
9. Tilslutningen følger altid tilslutningsadressen og kan ikke overdrages eller overføres til en anden ejendom/adresse i GVD Antenneforenings forsyningsområde.
10. Abonnenten har pligt til og er selv ansvarlig for at indhente evt. nødvendig tilladelse fra udlejer, ejerforening el.lign., og det er GVD Antenneforening uvedkommende, at abonnenten har tilsidesat denne pligt.

### 3.A.A. STIKLEDNING TIL ENFAMILIESHUSE (PARCEL- OG RÆKKEHUSE M.V.)

1. For enfamilieshuse inkluderer tilslutningsafgiften nødvendigt stikledningskabel, tilslutningen i kabelskab, samt etablering af ét afleveringspunkt. Indføring af stikledningen på abonnentens grund foretages, hvor det efter GVD Antenneforening og/eller installatørens vurdering er mest hensigtsmæssigt.
2. Det er montøren, der på tilslutningstidspunktet endeligt afgør, om der reelt er mulighed for tilslutning til fællesantenneanlægget.
3. Nedgravningen af stikledningen på abonnentens egen grund foretages af abonnenten – eller for abonnentens regning og risiko. Stikledningen skal nedgraves i en dybde af minimum 45 cm i stenfri jord, og det udleverede markeringsbånd skal lægges 10 cm over kablet. Nedgravning skal normalt først foretages efter afslutning af GVD Antenneforenings installationsarbejde.

### 3.A.B. STIKLEDNING TIL FLERFAMILIESHUSE (LEJE-, ANDELS- OG EJERBOLIGER M.V.)

1. For flerfamilieshuse inkluderer tilslutningsafgiften installation af stikledningskabel, normalt fra kabelskab i terræn langs facaden eller fra hovedtrappen, samt etablering af ét afleveringspunkt.
2. Det er montøren, der på tilslutningstidspunktet endeligt afgør, om der reelt er mulighed for tilslutning til fællesantenneanlægget.

## 4. NETTERMINERINGSPUNKT (NTP) OG TILSLUTNINGSDUDSTYR

1. Nettermineringspunktet (NTP) er den fysiske grænseflade, der udgør abonnentens tilslutning til GVD Antenneforenings elektroniske tjenester. Abonnenten tilslutter sit udstyr (tv, computer, telefon eller andre former for kommunikationsudstyr) til NTP, og NTP er således skillepunktet for abonnentens brug af tjenesten.

2. NTP kan f.eks. bestå af afleveringspunktet i form af et antennestik. Hvis tjenesten kræver tilslutning af tilslutningsudstyr udgør udgangsstikket i tilslutningsudstyret NTP. Tilslutningsudstyr kan f.eks. være et kabelmodem for levering af internetforbindelse og/eller IP-telefoni, eller en digital tv modtager.
3. Der må kun anvendes tilslutningsudstyr, der er godkendt og verificeret af GVD Antenneforening.
4. GVD Antenneforening har ejendomsretten til tilslutningsudstyret, med mindre andet udtrykkeligt er anført på tilslutningsaftalen eller ordrebekræftelsen. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan GVD Antenneforening kræve, at abonnenten returnerer og/eller ombytter udstyret hos GVD Antenneforening.
5. Abonnenten er selv ansvarlig for eventuel nødvendig elforsyning til brug for tilslutningsudstyret og driften af dette. Elektricitetsudgiften påhviler abonnenten.

## 5. EJENDOMSRET OG ANSVAR FOR UDSKYR OG INSTALLATIONER

1. GVD Antenneforening har ejendomsretten til alle installationer (kabler, ledninger, stik m.v.) til og med det etablerede afleveringspunkt, jf. pkt. 3.A.1. GVD Antenneforening har endvidere almindeligvis ejendomsretten til tilslutningsudstyret, som beskrevet i pkt. 4.4.
2. Abonnenten må hverken sælge eller på anden vis disponere GVD Antenneforenings udstyr og installationer. Ingen abonnent må på noget tidspunkt selv foretage eller lade andre gøre indgreb eller ændringer i GVD Antenneforenings installationer, herunder kabelskabe ved offentlig og/eller privat vej – eller afleveringspunktet i ejendommen.
3. For GVD Antenneforenings udstyr og installationer på installationsadressen bærer abonnenten den fulde risiko for

tyveri, hærværk, bortkomst og hændelige skader forårsaget af f.eks. brand, vand og lynnedslag. Abonnenten er forpligtet til i ovenstående tilfælde at holde GVD Antenneforening skadesløs, og er opfordret til at lade sig forsikre for ovenstående risici.

## 6. ABONNENTENS ANSVAR FOR INTERNT FORDELINGSNET OG BRUG AF TJENESTEN M.V.

1. Abonnenten har pligt til at sikre at forbindelsen til GVD Antenneforenings fællesantenneanlæg ikke benyttes på en måde, der kan forårsage forstyrrelser, afbrydelser el.lign. i distributionsnettet. Indtræder sådanne forstyrrelser har abonnenten pligt til straks at træffe de nødvendige foranstaltninger herimod, herunder at ændre adfærd for anvendelsen, standse udførslen eller lade installationen udbedre.
2. I det tilfælde at udstyr eller det interne fordelingsnet (f.eks. husforstærkere, passiv fordeling, indvendige ledninger og/eller ekstra antennestik udover afleveringspunktet) giver anledning til forstyrrelser i fællesantenneanlægget pga. fejl eller lignende i udstyret – er abonnenten forpligtet til straks at afbryde tilslutningen af udstyret uanset årsag.

## 7. TILLÆGSYDELSER OG TJENESTER

1. Der kan for tillægstjenester til tilslutningen (som f.eks. GVDnet eller IP-telefoni) gælde særskilte aftalevilkår, der i så fald supplerer nærværende signalforsyningsbetingelser.

## 8. ADRESSEÆNDRING, EJERSKIFTE OG OVERDRAGELSE AF AFTALEN M.V.

1. Det påhviler abonnenten at underrette GVD Antenneforening om adresseændring, ejerskifte, udleje og andre forhold af betydning for aftalen eller leverancen af GVD Antenneforenings tjenester.

Meddelelse skal altid ske skriftligt til GVD Antenneforenings administration.

2. Hvis abonnenten undlader at meddele flytning m.v. risikerer abonnenten, at abonnentens tjenester eller abonnement hos GVD Antenneforening misbruges af andre. Abonnenten bærer det fulde ansvar for sådant misbrug.

### 8.A SÆRLIGT OM EJERSKIFTE

1. Ved salg, udleje, fremleje m.v. af tilslutningsadressen kan abonnenten overdrage tilslutningen til køber, lejer m.v. mod at denne indtræder i aftalen på samme vilkår som abonnenten. Tilslutningen kan alene overdrages til én person. Ved opdeling/udstyknig af tilslutningsadressen til flere husstande, skal tilslutningen altid følge den hidtidige tilslutningsadresse og der skal for hver af de nye husstande etableres egen tilslutning og betales ny tilslutningsafgift.
2. Såfremt abonnentens køber, lejer m.v. ønsker at overtage tilslutningen fra abonnenten, kan dette ske uden betaling af fornyet oprettelses- og tilslutningsafgift til GVD Antenneforening, forudsat at tilslutningen ikke er afbrudt og eventuelle restancer indfries senest på overtagelsestidspunktet. Meddelelse til GVD Antenneforening om overdragelse af tilslutningen skal ske senest samtidig med abonnentens meddelelse iht. pkt. 8.1. Ejerskifteerklæring findes på [www.gvd.dk](http://www.gvd.dk).
3. Ønsker køber, lejer m.v. ikke at overtage tilslutningen, lukkes tilslutningen ved abonnentens fraflytning.
4. Abonnenten hæfter for betaling af abonnement i hele opsigelsesperioden, jævnfør pkt. 9, også selvom tilslutningen ikke anvendes eller tilslutningsadressen er fraflyttet.
5. Eventuel refusion ved ejerskifte må klares køber og sælger imellem og er GVD Antenneforening uvedkommende.

### 8.B SÆRLIGT OM HUSSTANDE TILSLUTTET PÅ KOLLEKTIVE AFTALEVILKÅR

1. Ved udlejning af en tilslutningsadresse, der er tilsluttet på kollektive aftalevilkår (f.eks. boligforeninger), er abonnentens lejer selv ansvarlig for at opsiges abonnementet i henhold til opsigelsesvilkårene, jævnfør pkt. 9.
2. Lejeren skal betale abonnement i hele opsigelsesperioden, også selvom tilslutningen ikke anvendes eller tilslutningsadressen er fraflyttet.

## 9. OPSIGELSE

1. Hvis der er aftalt en bindingsperiode (uopsigelsesperiode), er aftalen uopsigelig i dennes løbetid. Det fremgår af ordrebekræftelsen og/eller af en særskilt aftale med abonnenten hvis dette er tilfældet.
2. Ved aftale om GVDnet via fællesantenneanlægget er bindingsperioden 6 måneder fra aftalens indgåelse. Opsigelse af GVDnet skal indgives med et varsel på minimum én (1) måned til udgangen af et kvartal. Abonnenten hæfter for abonnementsbetalingen i opsigelsesperioden, også selvom tilslutningen ikke anvendes eller tilslutningsadressen er fraflyttet.
3. Ved abonnement på kabel-tv eller kodet digitalt tv via fællesantenneanlægget er bindingsperioden 6 måneder fra aftalens indgåelse. Opsigelse af et tv-abonnement skal indgives med et varsel på minimum én (1) måned til udgangen af et kvartal. Abonnenten hæfter for abonnementsbetalingen i opsigelsesperioden, også selvom tilslutningen ikke anvendes eller tilslutningsadressen er fraflyttet.
4. GVD Antenneforening opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb, og eventuelt udligningsbeløb tilbagebetales eller opkræves hos abonnenten. GVD Antenneforening tilbagebetaler alene udligningsbeløb der overstiger 100 kr. Hvis udligningsbeløb til abonnenten ikke kan

fremsendes elektronisk via PBS el.lign. og derfor skal fremsendes på check, er GVD Antenneforening berettiget til at modregne de med transaktionen forbundne omkostninger.

5. En opsigelse skal altid ske skriftligt til GVD Antenneforening.
6. GVD Antenneforening har ret til at opsig og ophæve aftalen uden yderligere varsel, hvis tilslutningen er afbrudt som følge af abonnentens mislighold af aftalen, jf. pkt. 12.
7. Hvis GVD Antenneforening helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægstjenester, som GVD Antenneforening ikke er forpligtet til at udbyde, kan GVD Antenneforening opsig aftalen herom eller dele heraf med mindst én (1) måneds varsel.

## 10. SKIFT AF TV-PAKKE ELLER ÆNDRING AF ABONNEMENT

1. Abonnenten kan altid med 14 dages varsel til den 1. eller den 15. i en måned skifte til en større tv-pakke.
2. Ønsker abonnenten at skifte til en mindre tv-pakke, skal pakkeskiftet anmodes med gældende opsigelsesvarsel, jf. pkt. 9.
3. Abonnementsafgift reguleres og opgøres pr. skæringsdagen og eventuel refusion eller opkrævning sker på særskilt regning eller sammen med næste periodeopkrævning.
4. Der opkræves altid pakkeskiftegebyr ved pakkeskifte, uanset om der ændres til en større eller mindre tv-pakke eller passiv tilslutning.
5. Oplysning om de til enhver tid gældende tv-pakke priser, pakkeskiftegebyr o.lign. fremgår af prislisen og oplyses ved henvendelse til GVD Antenneforening.

## 11. BETALING

1. Opkrævninger i henhold til aftalen sker overfor den på faktureringsstidspunktet registrerede abonnent ved fremsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist.
2. Ved udlejning af en tilslutningsadresse, herunder tilslutninger på kollektive aftalevilkår (f.eks. boligforeninger), kan opkrævning efter aftale med GVD Antenneforening ske hos lejer. Abonnenten hæfter solidarisk med lejer for betaling af abonnementsafgift.
3. Abonnenten kan vælge at modtage regningen med almindelig post eller elektronisk via Betalingsservice (Nets) eller e-Boks. Valg af e-Boks sker ved indgåelse af aftale mellem abonnenten og dennes pengeinstitut. Ved fremsendelse af regningen med almindelig post pålægges et administrationsgebyr. Hvis regningen modtages elektronisk via Betalingsservice (Nets), fremgår regningsspecifikationen af betalingsoversigten fra bank eller pengeinstitut.
4. Oprettelses- og tilslutningsafgifter opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen.
5. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. For tv-abonnement for tilsluttede ejerboliger sker opkrævning dog helårligt forud i december/januar måned.
6. Ved forsinket betaling er GVD Antenneforening berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betalingen sker i henhold til rentelovens bestemmelser. Ved fremsendelse af rykkerskrivelser pålægges et gebyr på kr. 100.
7. GVD Antenneforening er berettiget til, på samme regning, at opkræve øvrige ydelser og tjenester abonnenten måtte have tegnet hos GVD Antenneforening, og/eller ydelser leveret af tredjemand hvor GVD Antenneforening varetager opkrævningen på dennes vegne.



8. Ved indbetaling hvor der er flere udestående krav mellem abonnenten og GVD Antenneforening, udlignes altid det ældste krav først.
9. Krav rejst af GVD Antenneforenings servicepartnere, i relation til deres udførelse af opgaver for GVD Antenneforening, sidestilles med krav rejst direkte af GVD Antenneforening ved forsinket eller manglende betaling.

## 12. MISLIGHOLDELSE

1. I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen og/eller tillægsaftaler hertil, er GVD Antenneforening berettiget til omgående at afbryde abonnentens tilslutning til tjenesten og/eller fællesantenneanlægget i sin helhed.
2. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse,
  - a. Abonnenten på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb
  - b. Abonnenten undlader efter påkrav fra GVD Antenneforening at træffe de nødvendige foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser i fællesantenneanlægget.
  - c. Abonnenten undlader efter påkrav fra GVD Antenneforening herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne fordelingsnet, der på grund af fejl el.lign. giver anledning til forstyrrelser i fællesantenneanlægget.
  - d. Abonnenten giver ikke GVD Antenneforening uhindret adgang til anlæg og installationer ejet af GVD Antenneforening, herunder afleveringspunktet med henblik på fejlsøgning.
  - e. Abonnenten afgiver urigtige oplysninger eller undlader at underrette GVD Antenneforening om adresseændringer el.lign.
  - f. Abonnenten anvender tilslutningen til at videredistribuere

tv-kanaler og/eller internettrafik el.lign. til andre adresser end tilslutningsadressen eller til tredjemand.

- g. Abonnenten udøver offentlig visning, intern videredistribution i en ejendom til andre end abonnentens husstand eller erhvervsmæssig anvendelse uden særlig aftale herom.
3. Afbrydelse af tilslutningen til kabel-tv medfører samtidigt afbrydelse af alle øvrige tillægstjenester og ydelser, der forudsætter tilslutning til fællesantenneanlægget, herunder GVDnet og IP-telefoni.
4. Abonnenten er uanset afbrydelsen af tilslutningen forpligtet til at betale faste afgifter frem til aftalens ophør.

## 13. ANSVAR OG FORCE MAJEURE

1. GVD Antenneforening indestår på ingen måde for opetid, funktionalitet og kvalitet af kabel-tv og andre tjenester.
2. GVD Antenneforening har intet ansvar for tab i forbindelse med abonnenternes anvendelse af fællesantenneanlægget, herunder drift og opetid af servere, transmission af data på GVDnet m.v.
3. GVD Antenneforening er ikke ansvarlig for fejl, nedbrud eller forstyrrelser som skyldes forhold, der kan henføres til transmissionsfejl, udstyr mv. der ejes eller drives af andre eller som følge af foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelses- og driftsmæssige årsager.
4. GVD Antenneforening er ikke ansvarlig for tab, der kan henføres til force majeure, såsom krig, oprør, strejker, lockout, naturkatastrofer, brand, lynnedslag, eksplosioner, eller forhold i øvrigt, som GVD Antenneforening ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset ved aftalens indgåelse.
5. GVD Antenneforening har intet ansvar for indholdet af og aktiviteten på fællesantenneanlægget og de dertil knyttede

tjenester, hverken overfor abonnenten eller tredjemand.

6. GVD Antenneforening er underlagt dansk lovgivning og således forpligtet til at registrere, opbevare og udlevere oplysninger om teletrafik, der genereres eller behandles på GVD Antenneforenings net, herunder oplysninger om abonnenternes identitet m.v., således at disse oplysninger vil kunne anvendes som led i efterforskning og retsforfølgning af strafbare forhold.

## 14. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

1. GVD Antenneforening kan ændre signalforsyningsbetingelserne, tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår, samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer med et varsel på mindst én (1) måned.
2. Ændringerne varsles ved annoncering i landsdækkende dagblade, ved fremsendelse til abonnenten af en skriftlig meddelelse, elektronisk post eller som tekst på betalingsoversigten fra PBS/Nets.
3. Ændringer der alene er af begunstigende karakter, f.eks. hævelse af internethastighed eller flere tv-kanaler uden yderligere vederlag, kan ske uden varsel.
4. Ændringer af engangsudgifter, serviceydelser og oprettelsesafgifter kan ske uden varsel og offentliggøres i GVD Antenneforenings gældende prisliste. Priser på tv-pakker reguleres en gang årligt pr. 1. januar.
5. Ændringer som følge af en beslutning truffet på GVD Antenneforenings generalforsamling, kan ske uden varsel.

## 15. TVIST OG KLAGER

1. Enhver tvist mellem GVD Antenneforening og abonnenten skal forsøges løst i mindelighed. Såfremt dette ikke lykkes, kan hver af parterne indbringe sagen for de almindelige domstole i den retskreds, hvor GVD Antenneforening har sit hjemsted.

## 16. IKRAFTRÆDELSE

1. Disse signalforsyningsbetingelser træder i kraft 1. december 2011.
2. For eksisterende abonnenter, der allerede har en tilslutningsaftale med GVD Antenneforening, er signalforsyningsbetingelserne først endeligt gældende fra 1. januar 2012.

Nærværende signalforsyningsbetingelser er godkendt af GVD Antenneforenings bestyrelse på det ordinære bestyrelsesmøde den 31. oktober 2011.

Hobrovej 505  
9200 Aalborg SV  
Tel: 98 31 53 33  
[www.gvd.dk](http://www.gvd.dk)