



Tlf. 98 31 53 33
GVD Antenneforening
Thorndalsvej 3
9200 Aalborg SV

www.gvd.dk/mitgvd
Medlemsnummer:
Password:

Glæd dig til GVD Antenneforenings nye tv- og internetunivers

Vi skriver til dig, da du i dag er medlem af GVD Antenneforening og modtager din tv-pakke og/eller internetforbindelse via GVDs antenneanlæg. Du er tidligere blevet informeret om, at vi skifter udbyder i det nye år, hvilket allerede fra 2022 vil spare dig og de øvrige medlemmer for 4 mio. kr. årligt. Det svarer til en månedlig besparelse på mellem 60 og 130 kr. pr. måned for de fleste medlemmer i forhold til de nuværende priser. Alle medlemmer kan forvente både bedre og billigere produkter, når vores tv-univers fremover leveres af YouSee, mens vores eget GVD Net erstatter Stofa bredbånd.

Vi vil naturligvis gøre, hvad vi kan, for at gøre overgangen til det nye GVD så nem og bekvem som mulig for dig. Derfor vil vi opfordre dig til at læse mere om processen på www.gvd.dk, besøge os i vores lokale GVD-butik i Skalborg eller høre mere om mulighederne i YouSee-butikken i Aalborg Storcenter.

Vi har desuden samlet en række løbblade her i brevet, hvor du kan læse mere om de mange nye produkter, som du kan få adgang til, samt hvad du selv skal gøre for at sikre tv- og/eller internetsignalet i 2022.

Bliv klogere på:

- GVD Net
- Bland Selv-Tv og streamingpakker
- Faste tv-pakker med tv og streaming
- Overblik over sportskanaler hos YouSee

Du kan også logge ind på MitGVD og få et overblik over din nuværende løsning. Du finder dine personlige logoplysninger øverst i højre hjørne.

Har du yderligere spørgsmål, kan du med fordel se mere på bagsiden af brevet her, hvor vi har samlet en række praktiske informationer om leverandørskiftet.

Vi glæder os til at dele det nye GVD med dig!

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink that reads 'Ole Gerdt Andersen'.

Ole Gerdt Andersen

Formand i GVD Antenneforening

Praktiske oplysninger

- sådan forholder du dig

GVD Antenneforening skifter udbyder natten til tirsdag, den 4. januar 2022. Alle Stofa-produkter fortsætter frem til denne dato, og der kommer ikke yderligere opkrævning fra Stofa. Efter udbyderskiftet vil du opleve, at dine produkter kræver en opdatering, genstart eller fornyelse for at fungere optimalt. I det følgende kan du se, hvad du selv skal gøre for at sikre, at dine behov fortsat er dækket.

TV

- Din eksisterende tv-pakke konverteres automatisk til en tilsvarende tv-pakke hos YouSee
- Du kan frit skifte din tv-pakke frem til den 14. december 2021. Herefter vil almindelige vilkår gælde. Se mere på www.gvd.dk/tv-pakkeskift
- Du skal selv indstille dit tv på ny ved at erstatte Stofa med YouSee under dine tv-indstillinger. Du kan finde en udførlig vejledning på www.gvd.dk/tv
- Din eventuelle Stofa-boks vil ikke fungere efter den 4. januar. Inden da skal du således bestille og/eller hente en ny YouSee Tv-boks. Den kan hentes hos YouSee i Aalborg Storcenter og på GVD-kontoret i Skalborg. Den nye tv-boks fra YouSee får du til 0 kr./md. de første tre måneder (herefter 30 kr./md.) ved bestilling inden 31. december 2021.
- Har du i dag en tv-pakke med VælgSelv point fra Stofa, og ønsker du fortsat en lignende løsning, skal du tilmelde dig Bland Selv hos YouSee senest den 14. december 2021.

INTERNET OG WIFI

- Din internetforbindelse fortsætter gennem dit eksisterende udstyr. Din nuværende modem/router fra Stofa skal således forblive tilsluttet. Hvis du tidligere har haft Super WiFi fra Stofa, skal dine Nokia-enheder returneres til Stofa. Ønsker du nyt udstyr til udvidet WiFi? Læs mere om dine muligheder og bestilling på www.gvd.dk/internet
- Dit modem bliver automatisk genstartet natten til den 4. januar 2022. Ved genstart skal du anvende dit nye netværksnavn og password, som ligeledes skal anvendes på alle enheder i boligen. Du finder disse oplysninger på MitGVD, som du kan tilgå med dine medlemsoplysninger. Dem finder du i øverste højre hjørne på forsiden.
- Har du dit eget router- eller WiFi-udstyr tilkoblet, vil det fortsat virke med samme netværksnavn og kode efter vores udbyderskifte.
- Har du virusbeskyttelse via Stofa i dag, vil dette abonnement automatisk blive opsagt fra 4. januar 2022. GVD tilbyder som erstatning herfor et F-Secure produkt fra årsskiftet, som du kan læse mere om på www.gvd.dk/internet

E-MAILADRESSE

- Har du en e-mailadresse, der ender på @gvdnet.dk, bliver den automatisk flyttet tilbage til GVD. Du vil modtage en e-mail med yderligere information i løbet af de kommende uger.
- Har du en e-mailadresse, der ender på @stofanet.dk, vil den desværre ikke kunne overflyttes til GVD. Vi vil i stedet opfordre dig til at oprette en ny @gvdnet.dk-adresse. Du kan finde en vejledning på www.gvd.dk/internet

TELEFONI

- Alle fastnet/IP-telefonnumre via Stofa vil ophøre efter den 4. januar 2022. Fremover tilbyder vi i stedet et billigt fastnet i samarbejde med Evercall.
- Ønsker du at beholde dit nuværende nummer, skal det overflyttes til Evercall senest den 30. november, hvis det skal være aktivt fra den 4. januar 2022. Du kan finde en vejledning til dette samt nye priser på www.gvd.evercall.dk
- Hidtil har der været en gratis internetforbindelse via Stofa, hvilket ophører til årsskiftet. Det kræver fremover et abonnement på GVD Net, hvis du ønsker telefoni fra Evercall.