

# Hastighedstest

Denne guide har til formål at hjælpe dig med at teste din Internet hastighed. Vi anbefaler at man først kigger i guiden "Dårligt Internet signal". Her kan vurdere om det er opkoblingen til Internettet der er dårlig. Følg nedenstående fremgangsmåde og fortsæt trin for trin, for at teste hastigheden på din Internetforbindelse. Hvis man ikke selv ønsker at fejlsøge sin Internet hastighed kan du kontakte antenneforeningen og bestille et teknikerbesøg. Vi yder kun support på vores eget netværksudstyr.

## Fremgangsmåde

### Trin 1

For at lave en korrekt test skal du sætte netværkskablet direkte i din kabelrouter. Vi kan ikke garantere forbindelsen over det trådløse netværk, da der er tab så snart forbindelsen laves trådløs. Du skal derfor sætte kablet fra din computer, direkte over i en kabelrouterens gule porte. Det er lige meget hvilken af de fire porte du vælger. Nedenfor er port 1 eksempelvis fremhævet som en mulighed.



## Trin 2

Hvis du anvender antivirus programmer eller lignende skal du sikre dig at disse er slået fra eller deaktiveret. Mange af disse programmer anvender egne firewalls der kan forstyrre dit testresultat i en sådan grad, at det bliver markant større eller mindre end det skal være. Hvis det er muligt, anbefales det at teste med en computer uden sådanne programmer installeret. Herudover skal du sikre dig at programmer der har adgang til Internettet er lukket ned. Hvis andre computere i boligen benytter nettet, skal du sikre dig at disse er slukket under testen. Husk også at tjekke trådløse enheder hvis det trådløse netværk er aktiveret. Det anbefales at slukke eller deaktivere det trådløse netkort på computeren under testen, så det udelukkende er på netværkskablet at testen udføres.

## Trin 3

1. Åben programmet "Google Chrome". Hvis du ikke har installeret "Google Chrome", kan det hentes gratis ved at søge efter "Google Chrome" på "www.google.dk".
2. Tryk følgende adresse ind i adressefeltet:  
"https://stofa.dk/shop/bredbaand/hastighedstest".
3. Tryk på knappen "Start test".
4. Testen skal nu gerne give dig en download hastighed, en upload hastighed og en ping tid.
5. Noter disse resultater sammen med tidspunktet for testen.

## Trin 4

Du skal nu forholde dig til dine resultater. Du skal finde dit Internet kundekort. Herpå står der hvad din optimale download og upload hastighed er. Man vil som udgangspunkt næsten aldrig have præcis den samme download og upload der står på ens Internet kundekort. Du skal derfor betragte din hastighed på Internet kundekortet som en "op til" hastighed. Dog skal din målte hastighed ligge i nærheden af den som står på kundekortet.

## Trin 5

Hvis dit måle resultat ligger meget langt fra hvad der står på dit Internet kundekort, skal du kontakte antenneforeningen. Her kan supporten hjælpe dig med at fejlsøge yderligere og der er mulighed for at få lavet et teknikerbesøg, hvor teknikeren tester din Internet hastighed. Herefter ved du hvor fejlen ligger og teknikeren eller dig selv, kan fortage de ændringer der skal laves. Hvis fejlen ligger i antenneforeningen installation er teknikerbesøget uden beregning. Såfremt fejlen findes i din egen installation er teknikeren berettiget til at fakturere teknikerbesøget.