

Beretning om foreningens virksomhed i år 2017/18

Behandles under dagsordenens pkt. 3.

Endnu et år er gået i vores antenneforening - og igen i år kan vi fortælle om mange spændende udfordringer, som bestyrelsen har arbejdet med. Jeg vil dog starte med at takke mine bestyrelseskollegaer for den tillid, de har vist mig ved at pege på mig som ny bestyrelsesformand ved konstitueringen efter sidste års generalforsamling.

Det er mig en stor ære at få lov at stå i spidsen for den udvikling, som vores antenneforening kommer til at gå igennem i de kommende år. Jeg vil ligeledes gerne benytte lejligheden til at sige en stor tak til John Kronborg Larsen for hans store indsats som bestyrelsesformand gennem årene, og jeg har stor respekt for hans beslutning om at lade nye kræfter komme til. John fortsætter i bestyrelsen, som ordinært bestyrelsesmedlem.

På sidste års generalforsamling havde vi fokus på opgraderingen af antenneanlægget til DOCSIS 3.1, som er den nyeste standard inden for bredbånd på fællesantenneanlæg. I den forbindelse gav generalforsamlingen bestyrelsen mandat til den videre forhandling med leverandørerne, og jeg vil i dag orientere jer om det foreløbige udfald af disse forhandlinger.

Samarbejdet med Stofa og det nye Norlys (en fusion af SE og Eniig)

Flere af jer har måske læst i dagspressen, at Stofas ejere i Syd- og Sønderjylland, energiselskabet SE a.m.b.a., har indledt en fusion med Eniig a.m.b.a. som har hovedkontor i Silkeborg. I starten af november godkendte begge repræsentantskaber fusionsaftalen, og forventer snarest at anmelde fusionen til konkurrence myndighederne. Måske sidder du og tænker – hvad betyder det for mig som medlem af antenneforeningen? Det korte svar er, lige nu betyder det ingenting. Vores samarbejdsaftale med Stofa er uændret, og de priser, vi vedtager på generalforsamlingen i dag, vil ikke blive påvirket, selvom fusionen skulle blive til virkelighed.

På den lidt længere bane vil det dog godt kunne have en påvirkning. Eniig fusionerede for få år siden med det gamle Himmerlands Elforsyning, hvilket betyder, at Stofa fremover vil kunne levere tv- og bredbånd, både via vores kabelnet i antenneforeningen – men også via lysledere i konkurrence med foreningen. Vi vil derfor i bestyrelsen over de kommende måneder, sammen med vores rådgivere, undersøge nærmere, hvordan foreningen står bedst i denne situation. Det er vigtigt for os, at vi kan opretholde de bedst mulige priser og tilbud til jer som medlemmer.

Vores generelle samarbejde med Stofa i dagligdagen bliver bedre og bedre som tiden går og det er vores opfattelse, at Stofa begynder at forstå, hvordan tingene fungerer i vores antenneforening. Stofas repræsentant, Ole Agergaard, deltager på den første del af vores månedlige bestyrelsesmøde, hvor vi løbende evaluerer samarbejdet og de konkrete udfordringer, som kontoret oplever i dagligdagen.

Vi nævnte sidste år på generalforsamlingen, at Morten Telsing, som en del af en prøveperiode, var blevet ansat i Stofa for, at han kunne få adgang til systemerne, og dermed sikre en bedre oplevelse for de medlemmer, der henvender sig i butikken på Thorndahlsvej. Prøveperioden er gået fint og det har lettet kontorpersonalets hverdag. Derfor har vi i bestyrelsen valgt at forlænge denne ordning.

Generelt er det vores opfattelse, at medlemmerne ikke oplever de store udfordringer med hverken bredbånd eller tv signalet, som leveres af Stofa.

Personale, butik og administration

På vores kontor og i vores administration prøver vi løbende at tilpasse os til medlemmernes behov, således vi kan levere den mest optimale service. Derfor har vi, i samarbejde med personalet på kontoret, i år ændret åbningstiderne, så vi nu holder åbent til kl. 18 om onsdagen, til gengæld lukkes butikken lidt tidligere om fredagen. Du kan altid finde de gældende åbningstider på vores hjemmeside gvd.dk eller på informationskanalen på tv.

I foråret hørte vores administration fra flere af jer om problemer med pixelering på en række kanaler i fuld pakken bl.a. Viasat Golf, CNN og TV3 Sport. Vores dygtige personale på kontoret gjorde en kæmpe indsats for at analysere problemstillingen. Flere medlemmer havde besøg af vores tekniker Flemming, der kunne konstatere, at pixeleringen skyldes indstråling fra yderligere en 4G frekvens til mobilt bredbånd, der var blevet taget i brug. Det lykkedes os i samarbejde med Stofa, at flytte de berørte tv-kanaler til andre frekvenser, og dermed løse problemet.

Husk at, i vores antenneforening er det første teknikerbesøg gratis. Det er kun, hvis der findes fejl, der skal udbedres efter første stikdåse, at du vil blive opkrævet for tid og materialer. Har du selv mod på at udvide din antenneinstallation eller mangler du en tilslutningssnøre, så køb det i antennebutikken på Thorndahlsvej. Som medlem får du det til indkøbspris, og du er sikker på at kvaliteten er i orden.

I lighed med sidste år har bestyrelsen besluttet, at der ikke på nuværende tidspunkt er behov for at genbesætte stillingen som forretningsfører. Baggrunden for det er overvejelserne om foreningens fremtid, herunder det udvidede samarbejde med Stofa.

Indholdet i tv-pakkerne ændres og overgang til kvartalsopkrævning

Som I også kan læse om i det udelte materiale, har vi i bestyrelsen valgt i år at lægge os op af det landsdækkende udbud af tv-pakker fra Stofa. Baggrunden er, at vi ved at indkøbe tv-kanalerne sammen med de øvrige Stofa foreninger, får vi en samlet bedre pris for programpakkerne. Yderligere opnåede foreningen sidste år en besparelse på 400.000 kr., idet det lykkedes os at forhandle bedre priser på Viasat-kanalerne i løbet af året. Bestyrelsen har valgt, at denne besparelse skal komme medlemmerne til gode, hvorfor pengene bruges til at reducere tv-pakkeprisen for næste år.

Det betyder, at hvert medlem på den lille tv-pakke kan spare 36 kr. pr. måned, og yderligere få Kanal 4 og den nye Paramount Networks med i prisen. Vi må erkende, at hvis vi skal blive ved med at presse prisen på tv-kanalerne i et konkurrencepræget marked med både TV2 Play, Viaplay, Netflix og andre aktører, har vi behov for at stå sammen.

Vi kommer desværre til at sige farvel til den lokale TV Aalborg på programfladen, som blev indført for at gøre byrådsmøderne tilgængelige fra borgerne i Aalborg. Tv-stationen drives af en række frivillige kræfter, med økonomisk støtte fra vores søsterantenneforening AN-TV, som har valgt at lukke kanalen. De vurderer, at den tekniske udvikling efter 18 år har overhalet dem. Tv-stationen har ligeledes vist udsendelser fra vores lokale GVD Lokal TV, som på den måde er nået ud til den resterende del af Aalborg. Efter den 30. november 2018, hvor tv-stationen ophører med at sende, vil disse udsendelser fra vores lokalområde dog forsat blive vist på vores informationskanal – det er der ikke lavet om på.

Sidste år bekendtgjorde vi på generalforsamlingen at der fremover ville blive indført et gebyr på 39 kr. pr. papir faktura. Det for at godtgøre den øgede omkostning, som foreningen har ved at udsende fysiske opkrævninger. Indførelsen af det gebyret mener bestyrelsen nu har haft sin effekt, idet flere af foreningens medlemmer har tilmeldt sig PBS opkrævning, som er billigere for foreningen at håndtere.

Fra flere og flere medlemmer – særligt medlemmer med fuldpakken - hører vi, at det er svært at betale de næsten syv tusinde kroner i årligt abonnement i januar måned. Af samme grund indførte bestyrelsen tidligere mulighed for halvårlig opkrævning. Det dog mod et gebyr. Den beslutning har medført en øget administrativ byrde, særligt ved pakkeskifte eller når medlemmer flytter ind og ud af deres bolig.

Som konsekvens her af har bestyrelsen besluttet, at der fra 1. januar 2019 vil ske kvartalsvis opkrævning hos alle medlemmer, uden ekstra gebyr – så længe man er tilmeldt PBS. På den måde undgår administrationen at skulle håndtere opgørelser ved både ejerskifte, lejerskifte og ændring af tv-pakkerne. Husk; ændring af tv-pakke i opadgående retning kan ske i perioden, hvorimod ændring af tv-pakke i nedadgående retning skal ske til et kvartalsskifte.

Opgradering af antenneanlægget til DOCSIS 3.1

På sidste års generalforsamling stillede bestyrelsen forslag om, og fik vedtaget, et mandat til at gennemføre en opgradering af antenneanlægget til DOCSIS 3.1 med det formål at levetidsforlænge vores coax kabler. Planen var at ombygningen skulle være startet i løbet af 2018, men det valgte bestyrelsen at udskyde.

Forklaringen er, at bestyrelsen har brugt en stor del af året på at afdække det egentlige behov for opgraderingen, og yderligere forhandlet pris og vilkår med Stofa. På baggrund af det stykke arbejde er det bestyrelsens opfattelse, at der på den korte bane ikke er et akut behov for opgradering af kapaciteten. Og set i lyset af en kommende fusion mellem Eniig og SE, ser bestyrelsen et behov for, at afvente den fremtidige konkurrencesituation, før der træffes endelig beslutning om hvilken leverandør, der skal vælges. Vi vil løbende overvåge anlægget for at sikre, at alle medlemmer får den kvalitet og hastighed, som de betaler for.

Stofa har, som en del af forhandlingen, projekteret en del af vores anlæg til 1200 Mhz, og derudfra afgivet et konkret tilbud på en ombygning, der er inden for den budgetramme, som generalforsamlingen har fastsat. Det er forsat bestyrelsens opfattelse, at opgradering til DOCSIS 3.1 er den rigtige vej for at levetidsforlænge anlægget, men vi mener, at vilkår og pris kan forbedres yderligere. Dette vil bestyrelsen arbejde videre på i 2019.

På bestyrelsens vegne

Ole Gerdt Andersen
Bestyrelsesformand