

## Foreningens beretning 2015-2016

Endnu et år er gået i vores antenneforening – året hvor foreningen fejrede sit 40 års jubilæum - og igen i år kan vi fortælle om mange spændende udfordringer, som bestyrelsen har arbejdet med. På sidste års generalforsamling blev det besluttet at indgå i et partnerskab med Stofa.

Integrationen med Stofa foregik i starten af året, og ud fra de mail og henvendelser vi har modtaget i bestyrelsen, er det ikke vores opfattelse at det har givet store udfordringer.. Det blev til i alt 4.200 medlemmer med bredbånd der skulle flyttes til Stofa, hvad angår administration og fakturering. Den tekniske platform til levering af bredbånd er forsat uændret, idet Stofa som en del af aftalen overtog de tekniske installationer. Vi oplevede dog nogle indkørings vanskeligheder for vores personale i Stofas nye systemer, men heldigvis begynder vi at kunne se lyset for enden at tunnelen.

Formålet med at indgå partnerskabet, som blev vedtaget på sidste års generalforsamling, var at stoppe medlemsflugten fra antenneforeningen – primært til Bredbånd Nord, som har været meget aggressive med markedsføring i området. Er dette så indfriet? Ja, det er bestyrelsens opfattelse at vi har fået stabiliseret vores opsigelser, ligesom vi også nu løbende udvider dækningsområdet i nye udstykninger ved byggemodning. Om det så skyldes vores samarbejde med Stofa, kan vi ikke vurdere på nuværende tidspunkt, men vi kan konstatere Bredbånd Nord ikke har været så aggressive som tidligere.

I starten af november afholdte vi i bestyrelsen og butikken, i samarbejde med Stofa, et åbent hus arrangement hvor vores medlemmer havde mulighed for at besøge kontoret og se alle de muligheder en moderne antenneforening tilbyder.

Det er vores opfattelse det har været en succes, omkring 300 medlemmer kikkede forbi de 3 dage, dog manglede der børn til at underholde SvampeBob. Vi overvejer at gennemføre et lignende arrangement næste år, men hvor vi sørger for, en af dagene bliver i weekenden.

Vi må desværre også konstatere at en af de større bogligforeninger har valgt at opsige samarbejdet med antenneforeningen. Der er tale om i alt 325 medlemmer af Alabu Boligselskab, der har ønsket at indgå et direkte samarbejde med Stofa. Til foreningens fordel har Stofa dog henvendt sig til antenneforeningen med henblik på at bruge foreningens kabler til at forsyne boligerne. Det betyder derfor ikke det store i praksis for foreningen, andet end at aftaleforholdet nu er direkte med Stofa.

En af de større udfordringer vi også har måtte forholde os til i bestyrelsen i år har været en større gaveskade i foreningens hovednet. I forbindelse med etableringen af den nye omfartsvej gennem Gug til det nye Universitetshospital, har firmaet M.J. Eriksen ødelagt en fiberstrækning på ca. 2 kilometer. Heldigvis var strækningen redundant, så det har kun påvirket medlemmerne i mindre grad. Skaden er nu blevet

udbedret, men forhandling om det økonomiske pågår forsat, hvorfor vi fra bestyrelsens side har involveret foreningens advokat

### **Personale, butik og administration**

På vores kontor og i vores administration har der også været spændende udfordringer. Vi er heldige at have nogle dygtige og kompetente medarbejdere, som forsøger at løse de opgaver vores medlemmer efterspørger.

I forbindelse med vores aftale med Stofa, var det beskrevet således at vores kontor skulle have samme muligheder som Stofas medarbejdere. Vi må sige det har været en sej kamp for at realisere dette. Udfordringen har til tider været en frustration for vores personale, da de ikke følte de kunne give vores medlemmer den samme gode service som tidligere.

Stofa har nu lovet at fra 1. januar 2017 skulle alt det tekniske være gennemført, og på plads - således at vores personale igen har det fulde overblik. Dette gælder både vores medlemmer med kabel-tv, men også medlemmer med bredbånd. Kontoret vil derfor igen kunne betjene medlemmerne som vi ønsker i vores forening.

Sidste år besluttede bestyrelsen ikke på nuværende tidspunkt at genbesætte stillingen som forretningsfører. Baggrunden herfor er overvejelserne om foreningens fremtid, herunder det udvidede samarbejde med Stofa. Bestyrelsen har i løbet af året vurderet, at det stadig ikke for nuværende er behov for øget personale.

### **Hovedstationen og de tekniske installationer**

På vores hovedstation er der ikke i år sket de store ændringer, dog har Stofa, i henhold til aftalen, overtaget ansvaret for driften. Det er bestyrelsens opfattelse at denne overdragelse og løbende vedligehold har været tilfredsstillende.

Vi har dog haft en afbrydelse, som vi finder anledning til at nævne. En teknisk fejl gjorde desværre at tv-signalet svigtede den nat Danmarks håndboldherrer spillede semifinalen under OL. Almindeligvis vil sådan en afbrydelse blive alarmeret via Stofas overvågningscenter, men dette var desværre ikke tilfældet her. Vi har påtalt dette over for Stofa, og bedt dem sikre at der fremover er tilstrækkelig overvågning af foreningens anlæg.

### **Nye muligheder for vores medlemmer med tv**

Vores samarbejde med Stofa, og indkøb af tv-programmer gør det muligt for os fra næste år at tilbyde en helt ny måde at sammensætte sin tv-pakke på. Løsningen hedder "Bland Selv" og giver det enkelt medlem mulighed for at sammensætte sin helt egen Mellempakke+. Ovenpå den nuværende grundpakke, kan du med Mellempakke+ vælge 8 valgfri tv-kanaler. Du er altså ikke længere låst til det udbud som vi måtte fastsætte her på generalforsamlingen.

Løsningen kræver dog at foreningen indkøber tv-kanalerne fra Stofas standardudbud, og i øvrigt at de medlemmer der måtte vælge løsningen enten har en kortlæser eller en SmartTV boks. Mere om dette i forbindelse med bestyrelsens præsentation af tv-pakkerne for 2017.

Det er bestyrelsens opfattelse at denne løsning er yderligere et skridt på vej i retningen af mere frit valg af tv indhold – hvorfor vi håber at generalforsamlingen derfor ved bakke op om forslaget.

Stofa har ligeledes i foråret lanceret et nyt tiltag, som de kalder "Mit TV". Vi har i bestyrelsen foreløbigt vurderet at løsningen ikke er interessant prismæssigt - da man som startpakke, uden valg af tv-kanaler, skal betale for en boks ved hvert TV. Dette beløber sig til mellem 43 og 73 kr. pr måned, efterfølgende kan så begynde at vælge tv-kanaler. Vi følger udviklingen løbende på dette område.

### **Udviklingen og fremtidige investeringer**

Vi ser forsat en stor udvikling på tv-markedet, primært inden for internet baseret tv og streaming. Dette skaber hele tiden et øget behov for udbygning og investering i netværket. Vi holder løbende øje med behovet, så alle har de hastigheder til rådighed, som de betaler for.

Bestyrelsen er så småt begyndt at få afdækket omkostningerne til udbygning af neddeling af antal husstande pr. node til 125 husstande.

Det er ligeledes vores forventning, at vi i løbet af år 2018 vil få behov for at aktivere DOCSIS 3.1 (en ny teknologi til kabelmodems) der vil gøre os i stand til at levere endnu højere hastigheder på kabel-tv nettet – op til 1 Gbit/s. Hardwaren til den nye teknologi forventes at være klar i starten af 2017. Vi følger også her løbende behovet, for at sikre at medlemmerne af foreningen trygt kan gå fremtiden i møde – også uden fiber helt ind i stuen.

På bestyrelsens vegne

John Kronborg Larsen