

## Bestyrelsens beretning 2012

Endnu et år er gået siden sidste generalforsamling. Der er blevet afholdt 10 bestyrelsesmøder siden sidst og en del møder med de forskellige udbydere på TV markedet for at finde det TV produkt, der har det bedste udbud for GVD's medlemmer.

Vi er nu 8165 medlemmer, hvoraf de 4906 har Internet i GVD.

På sidste års generalforsamling blev det med stort flertal vedtaget at indføre en mellempakke i GVD's udbud på TV området. Det har vist sig at være en succes, da der efter få måneder allerede var over 3000 medlemmer, der havde valgt at skifte til denne pakke.

Noget nyt er, at medlemmer med Zaptorbox kan tilvælge kanaler uanset hvilken TV pakke de har. Det har ikke tidligere været muligt fra grundpakken. På nuværende tidspunkt skal man tilkøbe minimum 4 kanaler ved fritvalg, men det er bestyrelsens mål at få afskaffet programselskabernes krav og få det ned på 1 kanal.

I foråret 2012 godkendte konkurrencestyrelsen Stofas køb af Canal Digital's kabelaktiviteter i Danmark. Bestyrelsen forhandlede sig i den forbindelse frem til at de berørte medlemmer omkostningsfrit kunne få ombyttet deres Canal Digitalbox til Stofas Zaptorbox.

I forsommeren begyndte den store ombytning af boxe fra Canal Digital til Zaptorbox/ SmartTV. Det var en meget tidskrævende manøvre både for GVD og for

Stofa. For at lette overgangen for medlemmerne havde Stofa sat mandskab af til at være behjælpelig i alle husstande med etablering af box og dertil hørende internet-tilkobling. Rigtig mange tog imod dette tilbud, og overgangen gik da også forholdsvis gnidningsløs. Med SmartTV produktet følger forskellige nye services, f.eks. StartForfra, Arkiv og Filmleje.

I foråret 2013 forventer GVD endvidere at kunne levere WebTV til de medlemmer, der er tilsluttet internettet gennem antenneforeningen.

Web-Tv-to-Go og StartForfra+ er for nuværende ikke en del af aftalen mellem GVD og Stofa, idet det vil påføre GVD øgede omkostninger i størrelsesordenen ½ mill. Kr. Vi har i bestyrelsen vurderet at dette er for dyrt at etablere før vi ved hvor mange medlemmer, der vil benytte denne service.

I forbindelse med skiftet af platform var det desværre nødvendigt at alle medlemmer skulle indstille deres TV kanaler igen. Vi ved at dette er forbundet med besvær hos mange medlemmer og kan kun beklage. Det er vores mål kun at foretage sådanne omlægninger en gang om året i januar.

Det er bestyrelsens hensigt fortsat at holde priserne på de 3 pakker i et fornuftigt niveau. Desværre er vi ikke selv herre over prisstigninger fra programleverandørerne, så der vil forekomme stigninger. Alene fra en leverandør er der stigning på 18% for 2013, og de øvrige leverandører følger så trop.

## Bestyrelsens beretning 2012

Så vores mål med at holde mellempakken på under 3000 kr er umulig.

Udover stigninger introducerer programselskaberne hele tiden nye kanaler, som mange kunne ønske sig. Bl.a. dukkede Kanal 8 op her i sensommeren. Det er en ren sportskanal, så den vil komme til at ligge i fuld pakken i digital udgave. Bestyrelsen vurderer at denne kanal har så væsentlig en interesse for de sportsinteresserede medlemmer, at den bør forefindes i vort udbud.

Økonomisk har 2012 været et godt år for GVD, og af den grund foreslår bestyrelsen at kontingentet fastholdes.

Af overskuddet investeres der i et nyt kundeforholdssystem, da det gamle ikke kan klare de mange forskellige konteringer. Desuden opgraderes den eksisterende serverplatform og den forventes klar medio 2013.

I 2013 introducerer GVD et nyt tiltag, nemlig en pakke 0. D.v.s. en internetpakke uden krav om TV. I skrivende stund mangler der kun enkelte bekræftelser fra TV leverandørerne.

GVD vil gradvis lukke ned for de analoge kanaler, ca 1-2 om året for at give plads til flere digitale kanaler. Men det er GVD's hensigt at sende analogt så længe som nødvendigt af hensyn til medlemmer med gamle TV apparater.

Vi arbejder også på en kampagne med boxe til medlemmer, der har købt MPEG2 fladskærme, så de kan se Tv i MPEG4 format.

Dvs medlemmerne tvinges ikke til at skifte TV apparat.

4G giver udfordringer i forhold til indholdet i fuld pakken, men der er allerede taget forholdsregler.

Vor kampagne mod ulovlige tilkoblinger har båret frugt, så vi nu ikke har så mange "smugkiggere". Vore teknikere fortsætter kontrollen, når de er i de forskellige områder så hvis man ikke er lovligt tilkoblet, så opfordrer bestyrelsen til at det bliver bragt i orden. Er man i tvivl om man er tilmeldt, kan man til hver en tid henvende sig på kontoret.

Vort mål for 2013 er nedbringelse af fritvalgskanaler fra 4 til 1, en 0-Pakke, samt at vedblive med at være konkurrencedygtige på vore priser på TV og internet

Bestyrelsen – 20.okt 2012