

Ombytning af modem



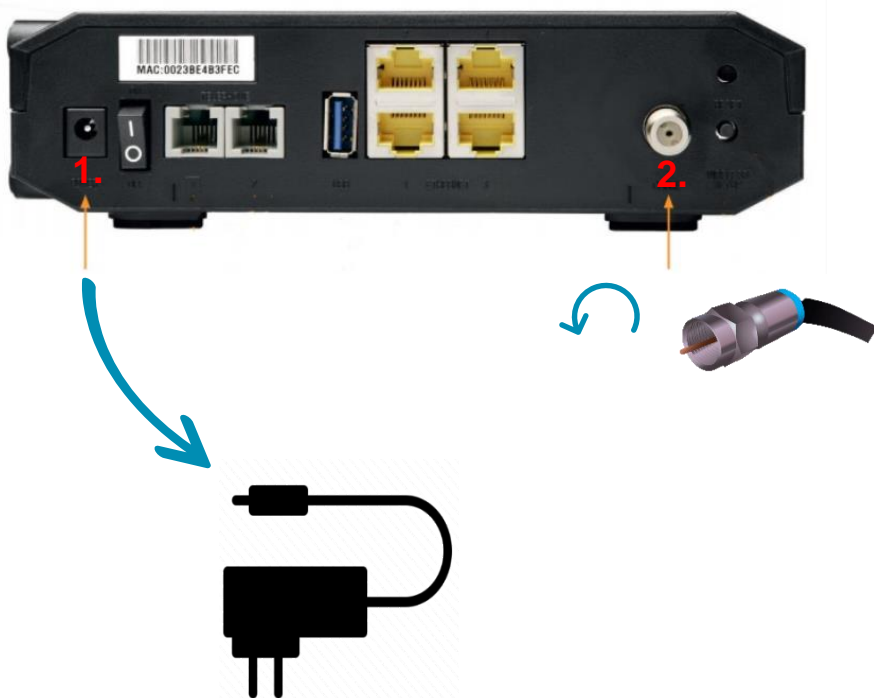
(Dette modem findes også i hvid)

Hvis du har spørgsmål, så er du velkommen til at ringe til vores support

Teknisk support	9831 5333
Hverdage	09.00 – 21.00
Weekend og helligdage	11.00 – 21.00

Frakobl dit gamle modem

1. Tag strømforsyningen (den sorte eller hvide ledning) helt fra, og pak den væk til senere.
2. Tag COAX-kablet (den tykke ledning, der skrues på) fra modemmet, lad den blot blive i væggen, den skal vi bruge igen
3. Tag alle andre ledninger (eventuelle netværks- og telefonkabler) fra modemmet, husk gerne hvor de sad.



Tilslut dit nye modem fra GVD Net

1. Tilslut COAX-kablet på det nye modem, så det både sidder godt skruet fast i væggen og i modemmet. Sørg for at skrue det lige på, det kan beskadige kablet at skrue "skævt". Fortsæt indtil kablet sidder helt fast.
2. Tilslut den nye strømforsyning til modemmet samt stikkontakten, og tænd for modemmet.
3. Hvis der var andre kabler tilsluttet dit gamle modem, tilslut dem tilsvarende på dit nye modem.



4. Vent nu op til en time, indtil modemmet lyser konstant i Internet og WiFi, samt bjælken i bunden.
5. Du er nu klar til at gå på nettet med GVD Net
6. Hvis din computer bruger et LAN-kabel, sørg for at det er tilsluttet ligesom på dit gamle modem
7. Ellers kan du logge på dit trådløse internet med det navn og kode du havde før, eller har fået udleveret



Har du problemer eller spørgsmål, ring til supporten på
tlf. **9831 5333** – Tast 1

Vi sidder klar alle dage indtil klokken 21 til at hjælpe dig.